

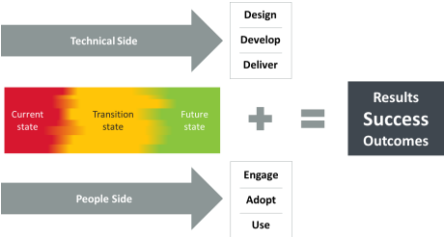
Prosci[®]

PEOPLE. CHANGE. RESULTS.

Come Integrare il Change Management e il Project Management
Webinar

Agenda – Come Integrare il Change Management e il Project Management

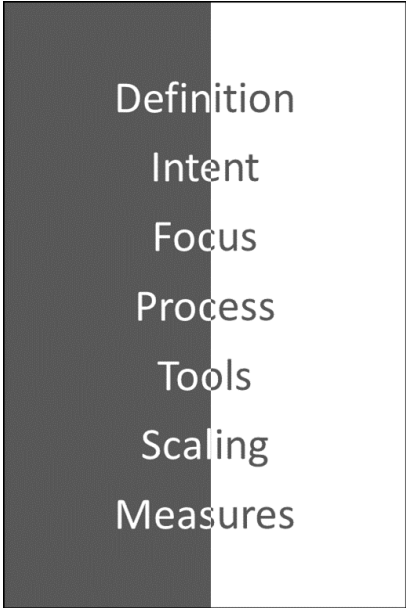
Contesto



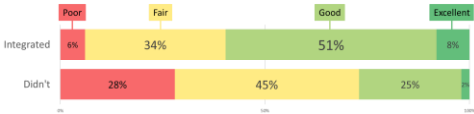
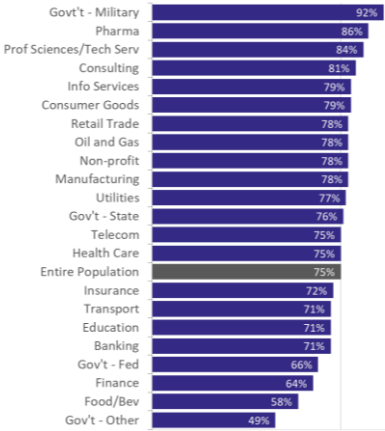
Prosci® PCT™ Model



Paragone



Dati



Dimensioni



Results



People



Processes



Tools

DISCIPLINE COMPLEMENTARI; OBIETTIVO COMUNE

Perché è importante integrare change management e project management:

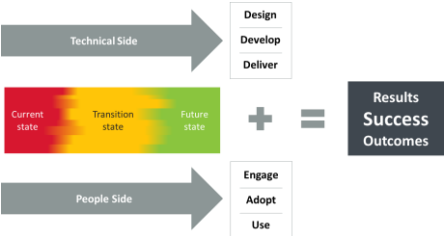
Ci muoviamo in un contesto caratterizzato da un aumento della **velocità** del cambiamento e una crescita della **domanda**

di realizzare il valore e gli obiettivi previsti, è fondamentale gestire il cambiamento **progettando, sviluppando e fornendo** una soluzione tecnica che è anche **adottata e utilizzata** al meglio da coloro i quali sono impattati dall'iniziativa di cambiamento.

L'integrazione efficace e l'esecuzione del change management e project management è ciò che ci consente di raggiungere gli obiettivi, i risultati e il successo.

Agenda – Come Integrare il Change Management e il Project Management

Contesto



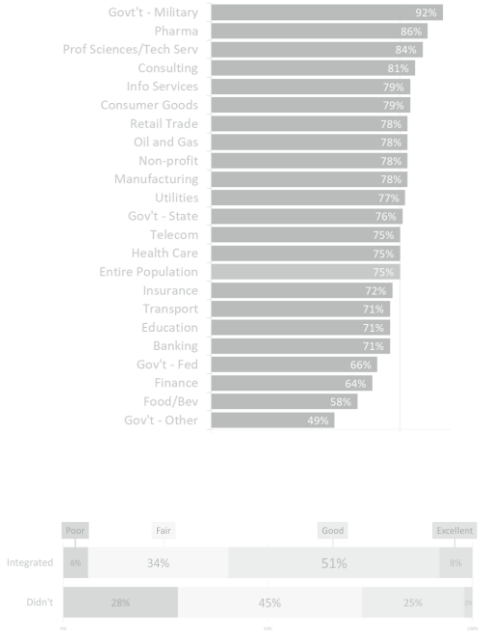
Prosci® PCT™ Model



Paragone



Dati



Dimensioni



Results



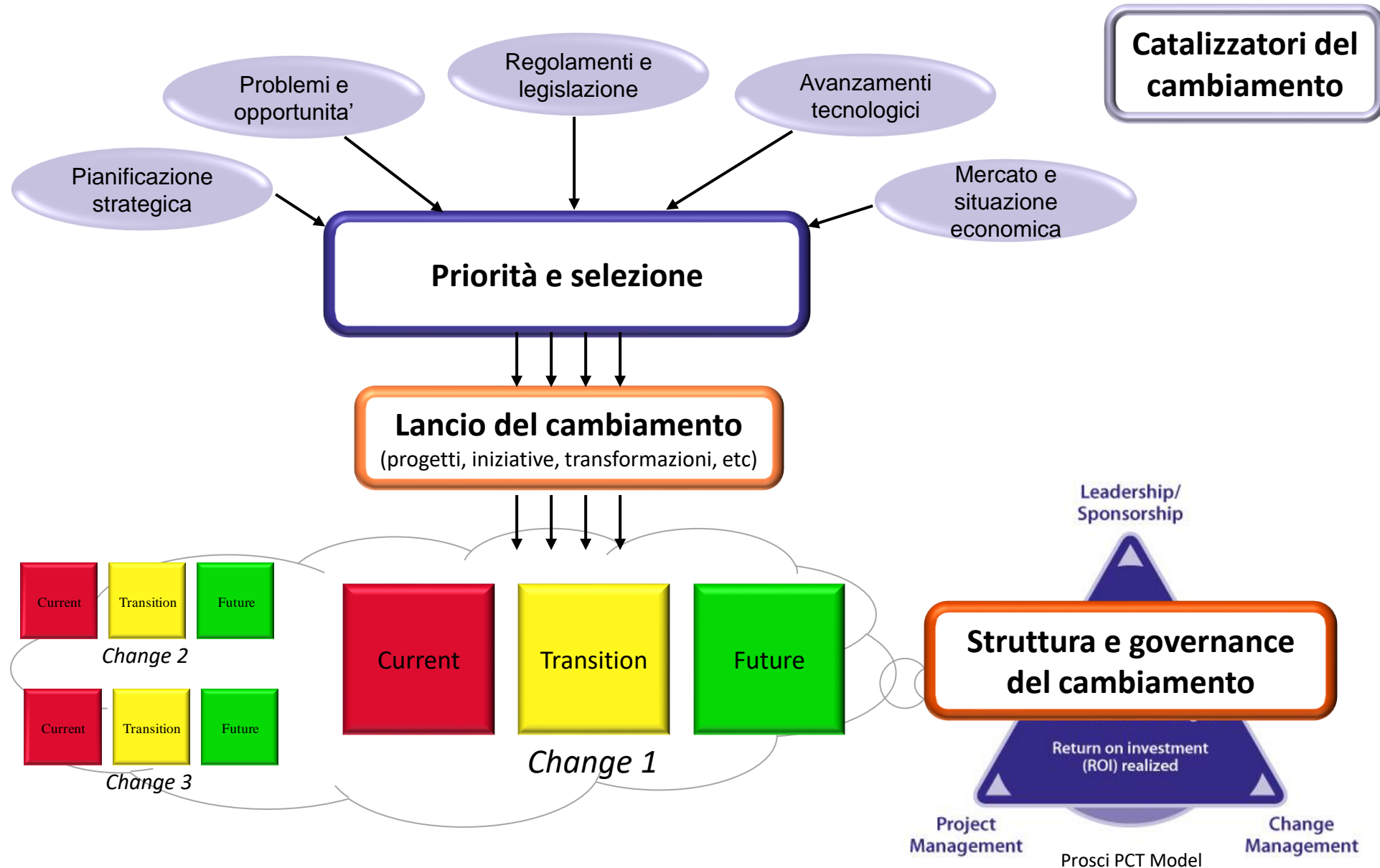
People



Processes



Tools



Un cambiamento di successo richiede sia la componente tecnica che quella umana

“tecnica” non significa soltanto tecnologica



- Progettare
- Sviluppare
- Attuare

“componente tecnica”
Project Management

Ragione del cambiamento



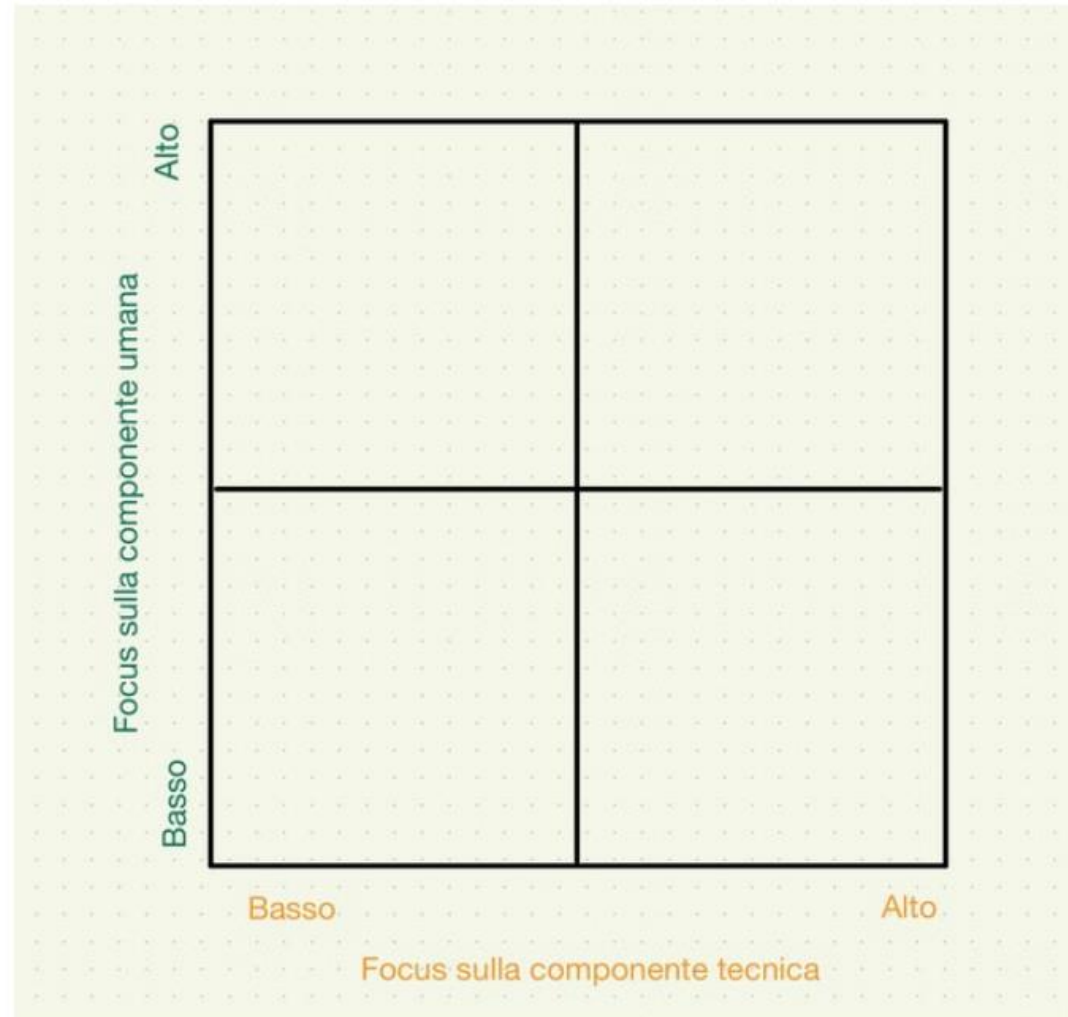
Risultati
Successo
Obiettivi



- Accettare
- Adottare
- Usare

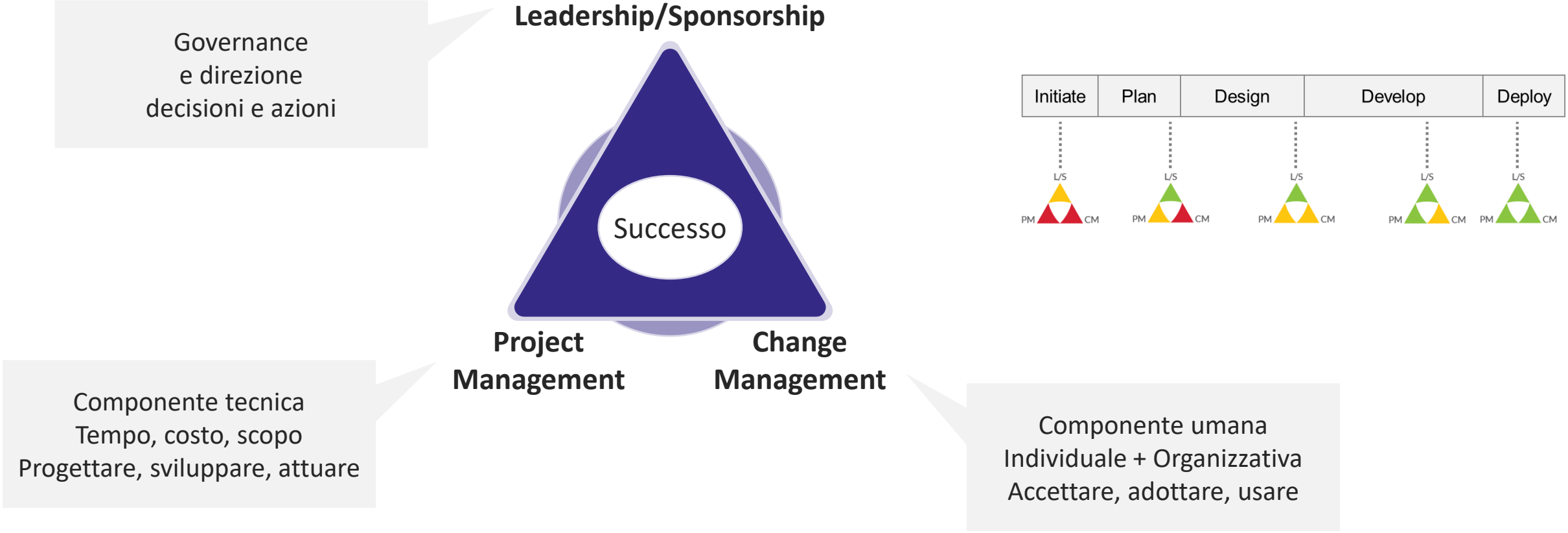
“componente umana”
Change Management

Metti uno spillo che indichi il focus delle iniziative di cambiamento nella tua organizzazione:



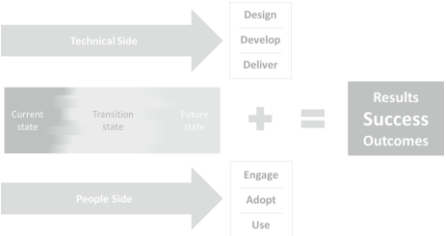
Progetti in salute hanno 4 elementi → Prosci PCT Model

Prosci® Modello PCT™



Come Integrare il Change Management e il Project Management

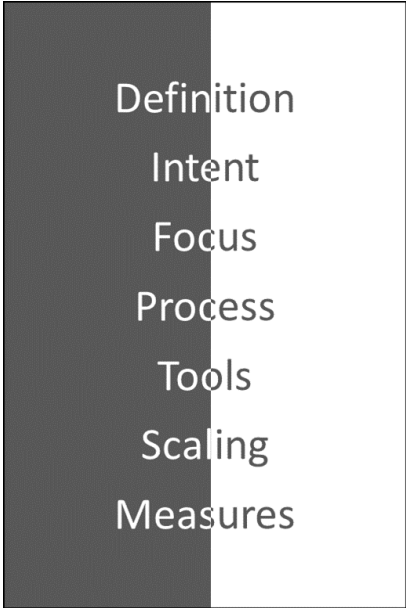
Contesto



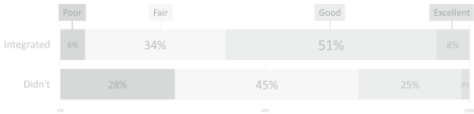
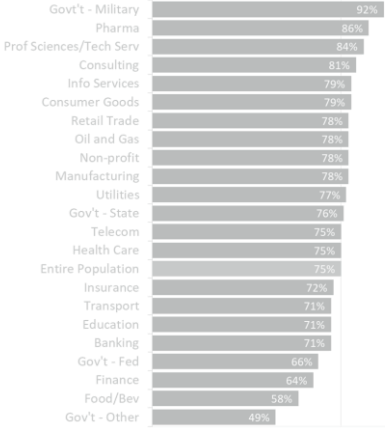
Prosci® PCT™ Model



Paragone



Dati



Dimensioni



Results



People



Processes



Tools

Paragone tra CM e PM per facilitarne la comprensione

Change Management		Project Management
<p>Preparare, equipaggiare e sostenere le persone nel percorso di cambiamento che deriva da progetti implementati nella loro organizzazione. Catturare il ROI dipendente dalle persone Mobilitare le persone per ottenere risultati</p>	DEFINIZIONE	<p>L'applicazione di conoscenze, competenze, strumenti e tecniche alle attività del progetto per soddisfare i requisiti del progetto (PMI) La gestione dei progetti bilancia i vincoli di qualità, ambito, tempo e budget.</p>
<p>Per assicurarsi garantire che i dipendenti interessati accettino, adottino e utilizzino (in modo competente) la soluzione associata al cambiamento in modo che il valore dipendente dalle persone venga acquisito.</p>	INTENTO	<p>Assicurarsi che la soluzione sia progettata, sviluppata e attuata in modo efficace per soddisfare i problemi o le opportunità che hanno dato vita al progetto.</p>
<p>Dipendenti che devono comportarsi in modo diverso dopo l'implementazione della soluzione e fornendo loro il supporto di cui hanno bisogno per andare avanti.</p>	FOCUS	<p>Bilanciare risorse, attività e vincoli per creare e implementare la soluzione tecnica associata a un particolare cambiamento.</p>

Paragone tra CM e PM per facilitarne la comprensione

Change Management

Processo Prosci in 3-Fasi:

1. Preparing for Change
2. Managing Change
3. Reinforcing Change

Esempio strumenti:

- Individual change model
- Readiness assessments
- Communication plans
- Sponsor roadmaps
- Coaching plans
- Training plans
- Resistance management
- Reinforcement mechanisms

PROCESSO

STRUMENTI

Project Management

PMI Process Groups:

1. Initiating
2. Planning
3. Executing
4. Monitoring and Controlling
5. Closing

Esempio Strumenti:

- Statement of work
- Project charter
- Business case
- Work breakdown structure
- Gantt chart
- Budget estimations
- Resource allocation
- Schedule and tracking

Paragone tra CM e PM per facilitarne la comprensione

Change Management

Caratteristiche del cambiamento stesso, attributi dell'organizzazione e dei gruppi interessati e grado di "cambiamento delle persone" richiesto

La misurazione di concentra sugli elementi della componente umana del cambiamento, inclusi

- Velocità di adozione dei dipendenti impattati
- Utilizzazione finale da parte dei dipendenti impattati
- Competenza dipendenti impattati
- Raggiungimento dei risultati

COME
SCALARE

MISURAZIONE

Project Management

Complessità e grado di cambiamento tecnico associati al progetto o all'iniziativa specifica per cogliere l'opportunità o il problema

La misurazione di concentra sugli elementi della componente tecnica del cambiamento, quali :

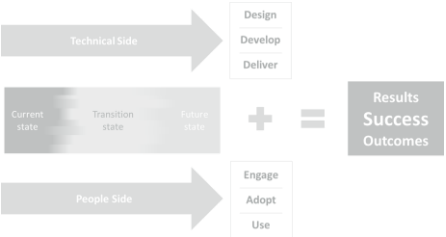
- In tempo
- nel budget
- Soddisfa I requisiti tecnici s
- Raggiungimento dei risultati

Paragone tra CM e PM

	CM	PM
Segue un processo strutturato	✓	✓
Ha un set di strumenti	✓	✓
E' scalato e personalizzato per il cambiamento specifico	✓	✓
Richiede specifiche competenze	✓	✓
E' necessario per ottenere i risultati del cambiamento	✓	✓
Definisce il cambiamento che e' necessario	x	x
E' fatto principalmente dal team	x	✓
E' fatto dai leaders nell'organizzazione	✓	x
Generalmente vengono reclutate risorse nel progetto	x	✓

Come Integrare il Change Management e il Project Management

Contesto



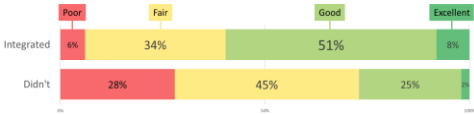
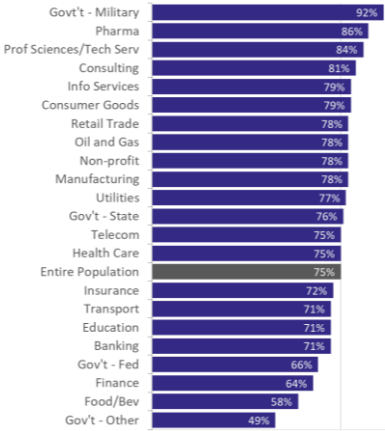
Prosci® PCT™ Model



Paragone



Dati



Dimensioni



Results



People



Processes



Tools

I maggiori contributori al successo

#6 – Integrazione e coinvolgimento con project management

“I partecipanti hanno riferito che l'integrazione e il coinvolgimento con il project team i project leaders importanti contributori al successo di una iniziativa di change management. I partecipanti hanno inoltre sottolineato l'importanza di essere coinvolti dal project team sin dall'inizio di un progetto, che ha permesso la fusione di work streams e aiutato nella creazione di una forza trainante unificata per il cambiamento.

Tendenze interne biennali
nel change management

#6 – Una migliore
integrazione con project
management

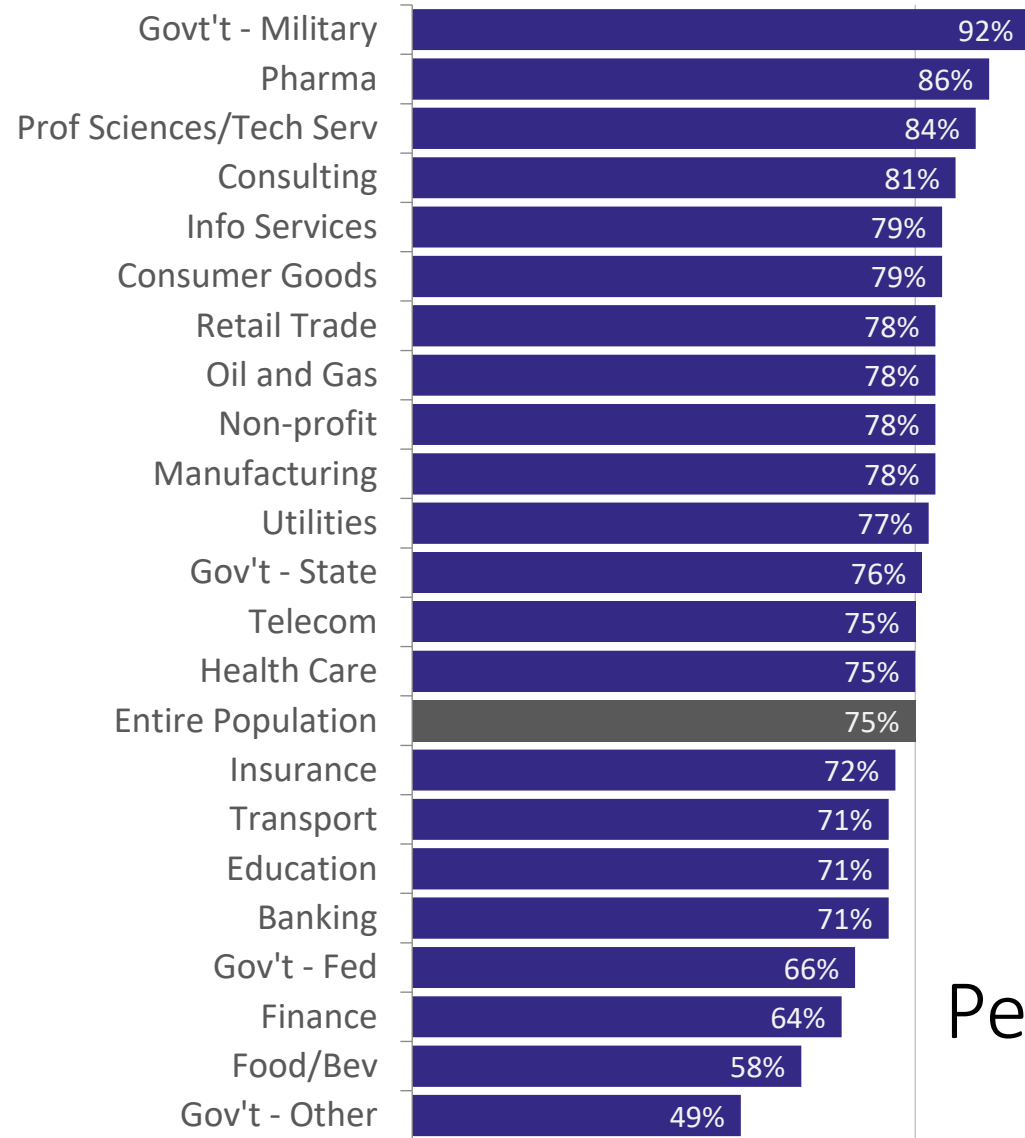
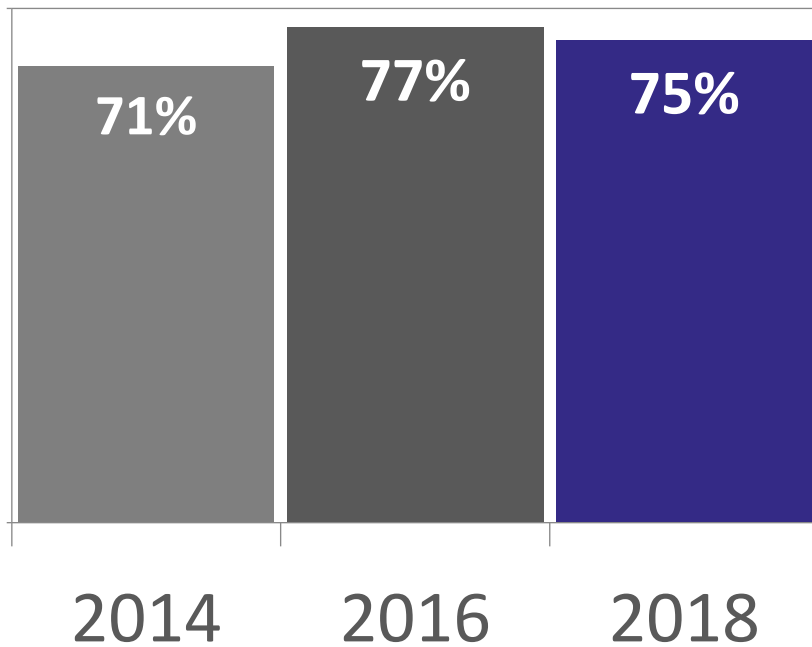
“ I partecipanti hanno riferito di lavorare in tandem con project management più frequentemente. Ciò comportava che la funzione di change management fosse riconosciuta come partner e fondamentale per il successo del progetto. A causa di questa partnership, change management è stato incorporato sin dall’inizio dei progetti, e ha portato a una migliore integrazione di strumenti e processi ciclo di vita del progetto.

Tendenze della disciplina attese
per i prossimi cinque anni

#4 – Integrazione con project management

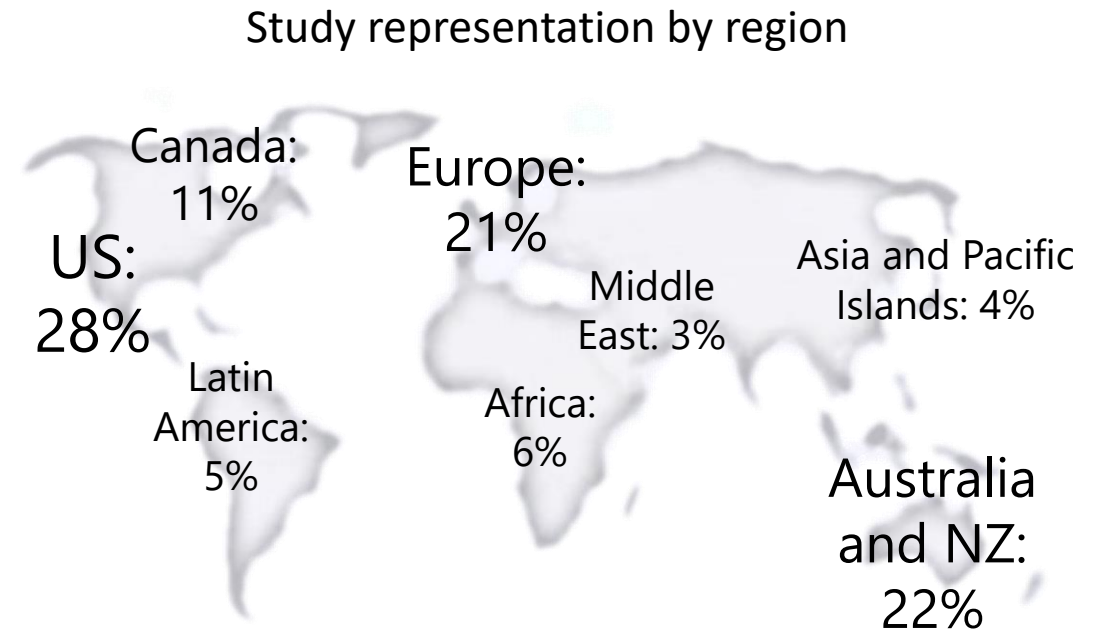
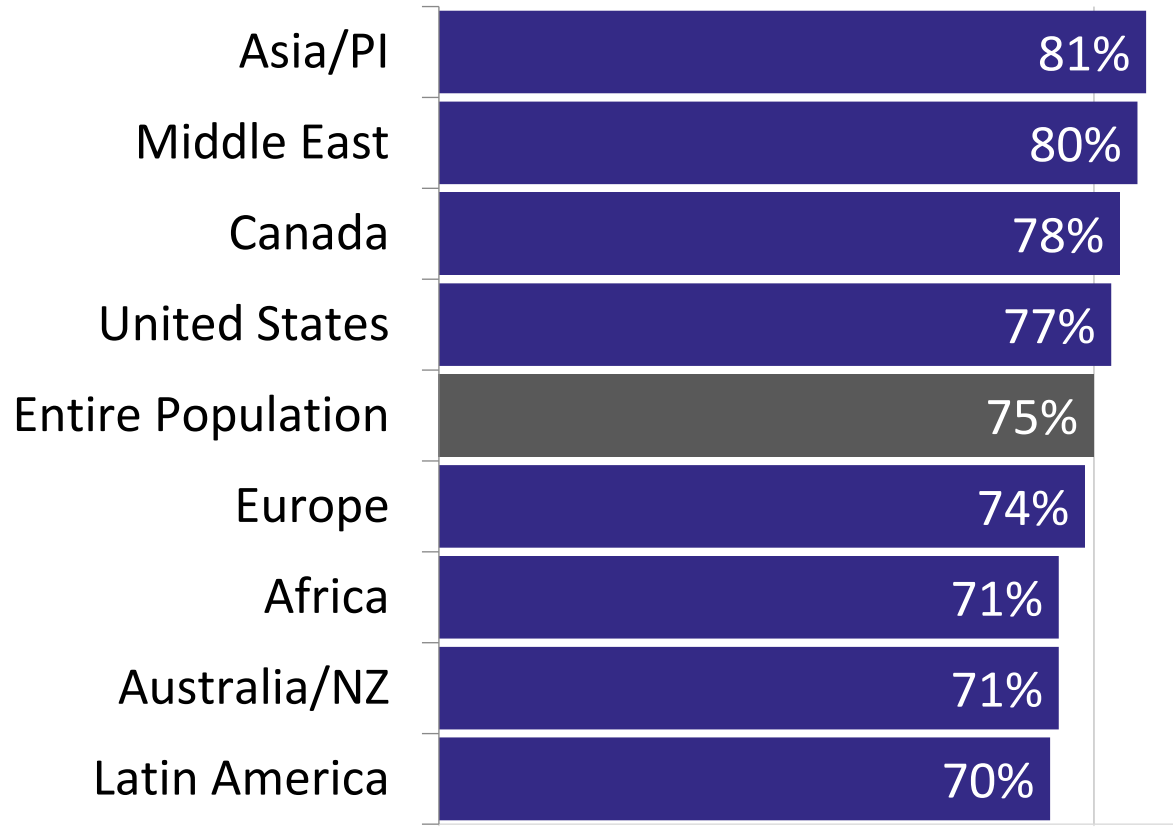
“ I partecipanti si aspettano una maggiore integrazione con project management, notando che i prossimi cinque anni potrebbero vedere un aumento dei project managers che sviluppano le loro competenze di change management. Inoltre, i partecipanti hanno dichiarato di aspettarsi che la disciplina del change management sarà pienamente integrata nei project management offices.

Prevalenza dell'integrazione CM e PM



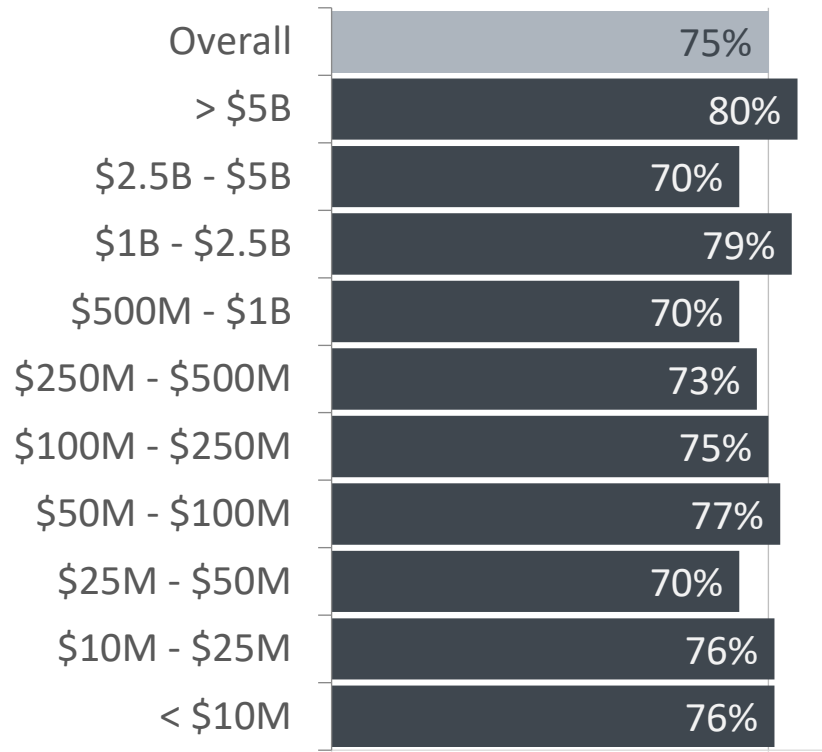
Per industria

Prevalenza dell'integrazione CM e PM: per regione

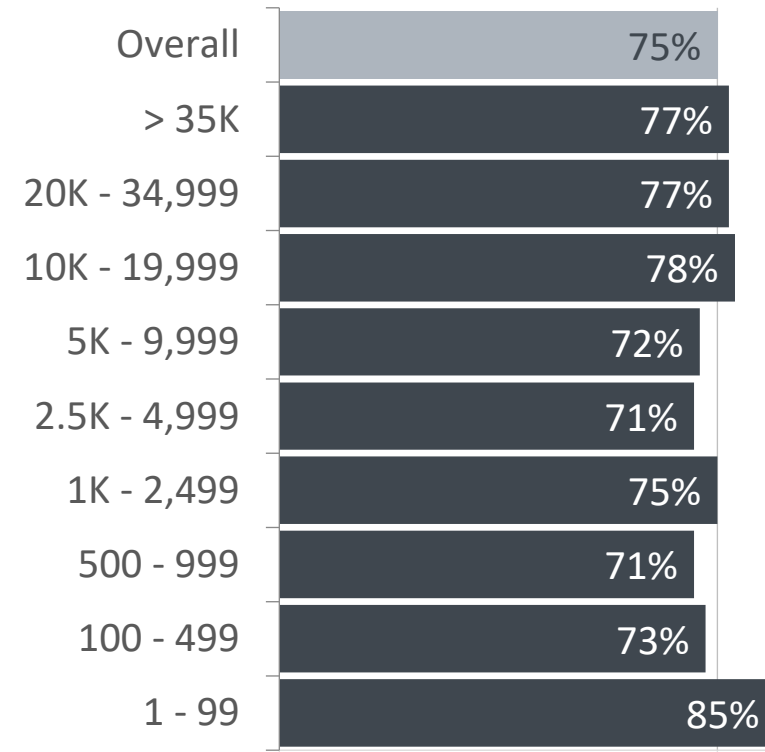


Prevalenza dell'integrazione CM e PM: per dimensione

Entrate



Dipendenti

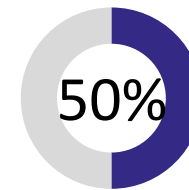


Impatto dell'integrazione di CM e PM

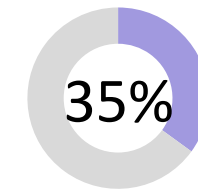


Progetti che hanno integrato hanno avuto tassi di Successo piu' elevati

Integrato

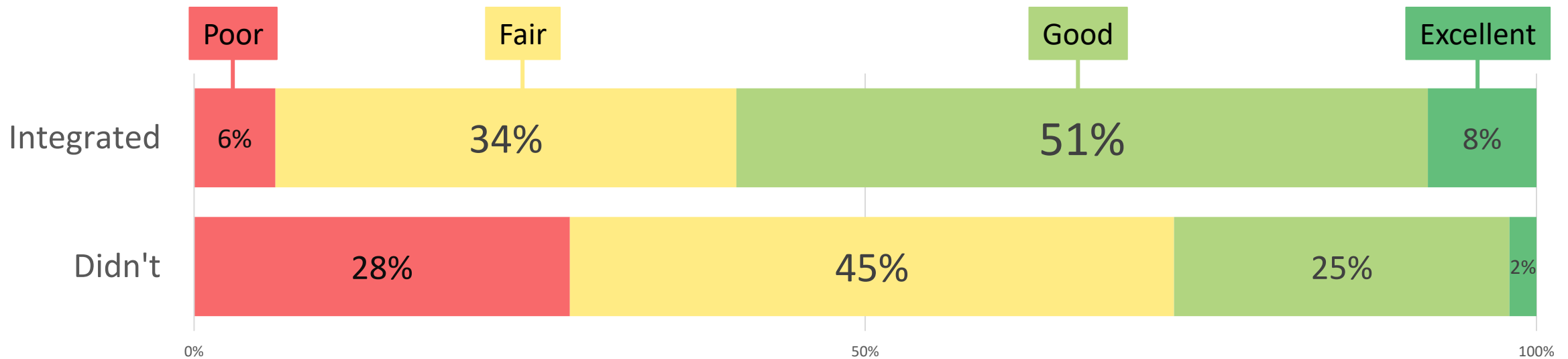


Non integrato



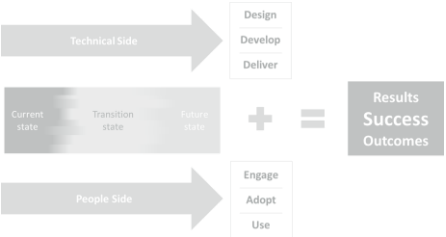
Percentuale che ha raggiunto o superato gli obiettivi

Progetti che hanno integrato hanno avuto un CM più efficace



Come Integrare il Change Management e il Project Management

Contesto



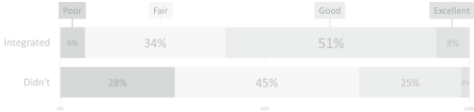
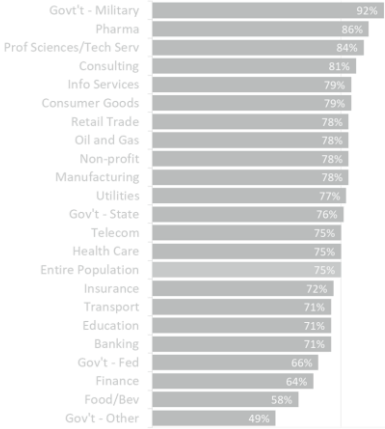
Prosci® PCT™ Model



Paragone



Dati



Dimensioni



Results



People

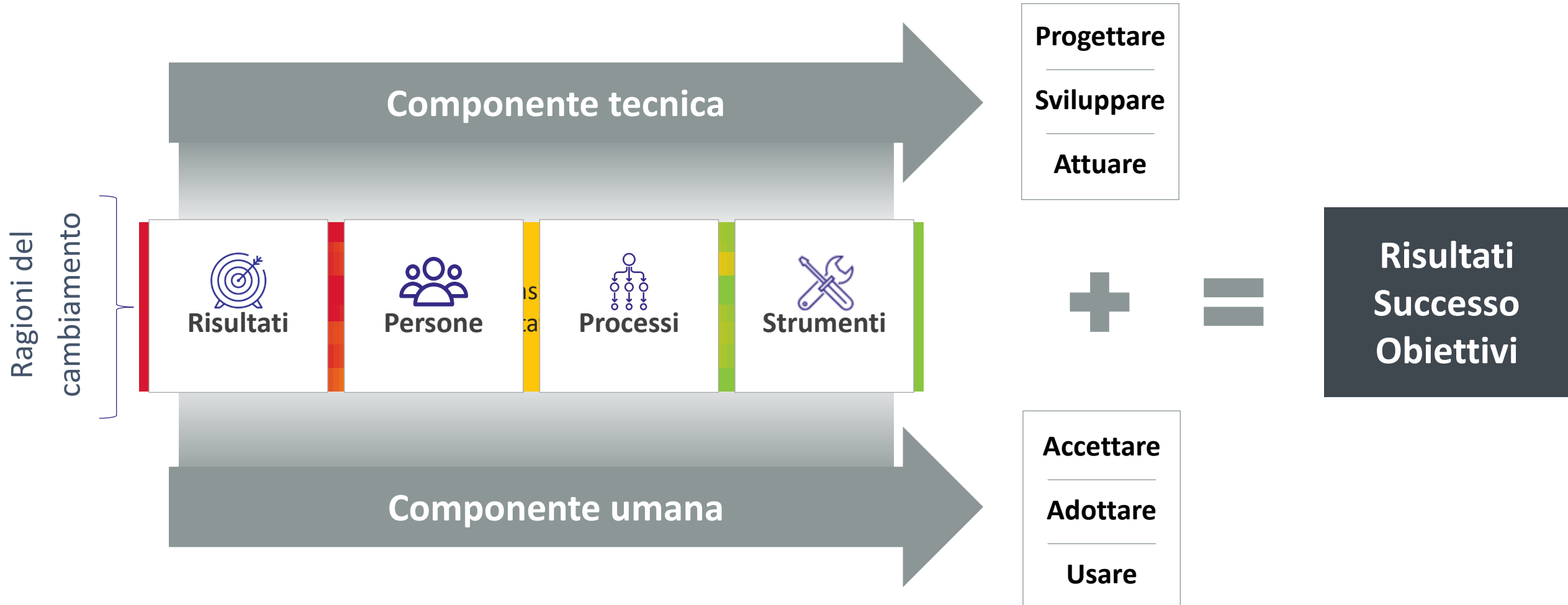


Processes



Tools

Proposta di valore unificata - Dimensioni dell'integrazione



Dimensioni



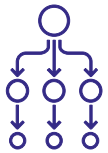
Risultati

Perché facciamo quello che facciamo



Persone

Chi lo fa



Processi

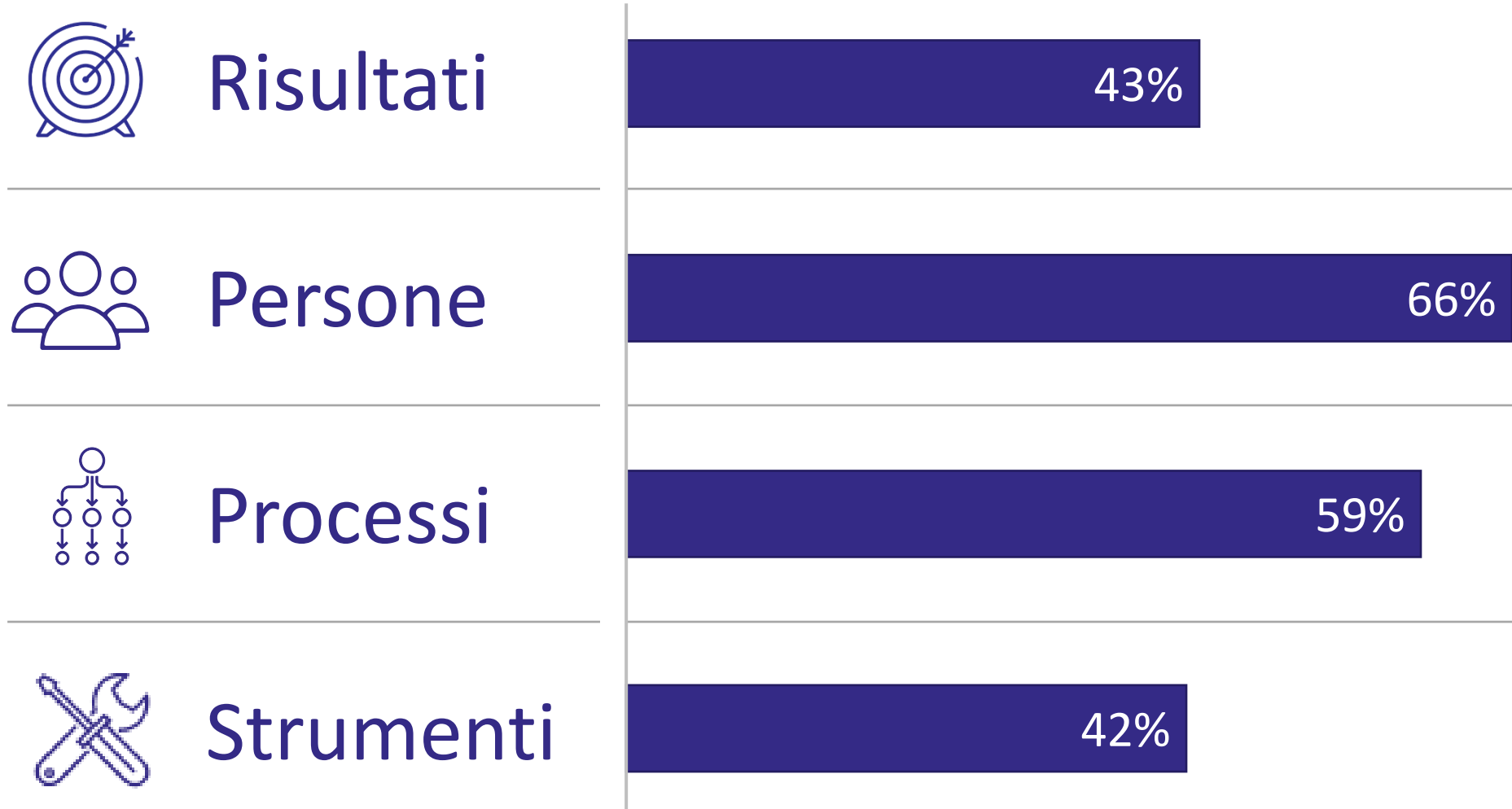
Come lo facciamo



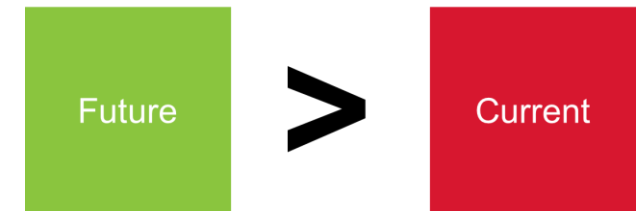
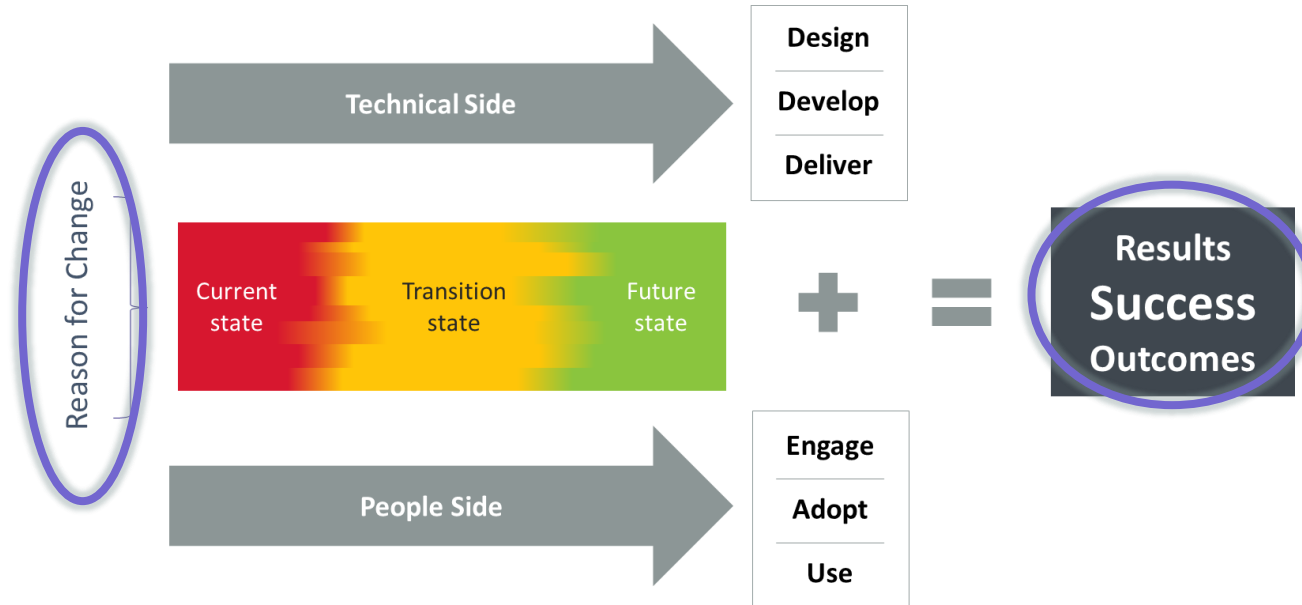
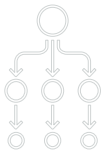
Strumenti

Quello che usiamo per farlo

Dimensioni: Frequenza dell'integrazione



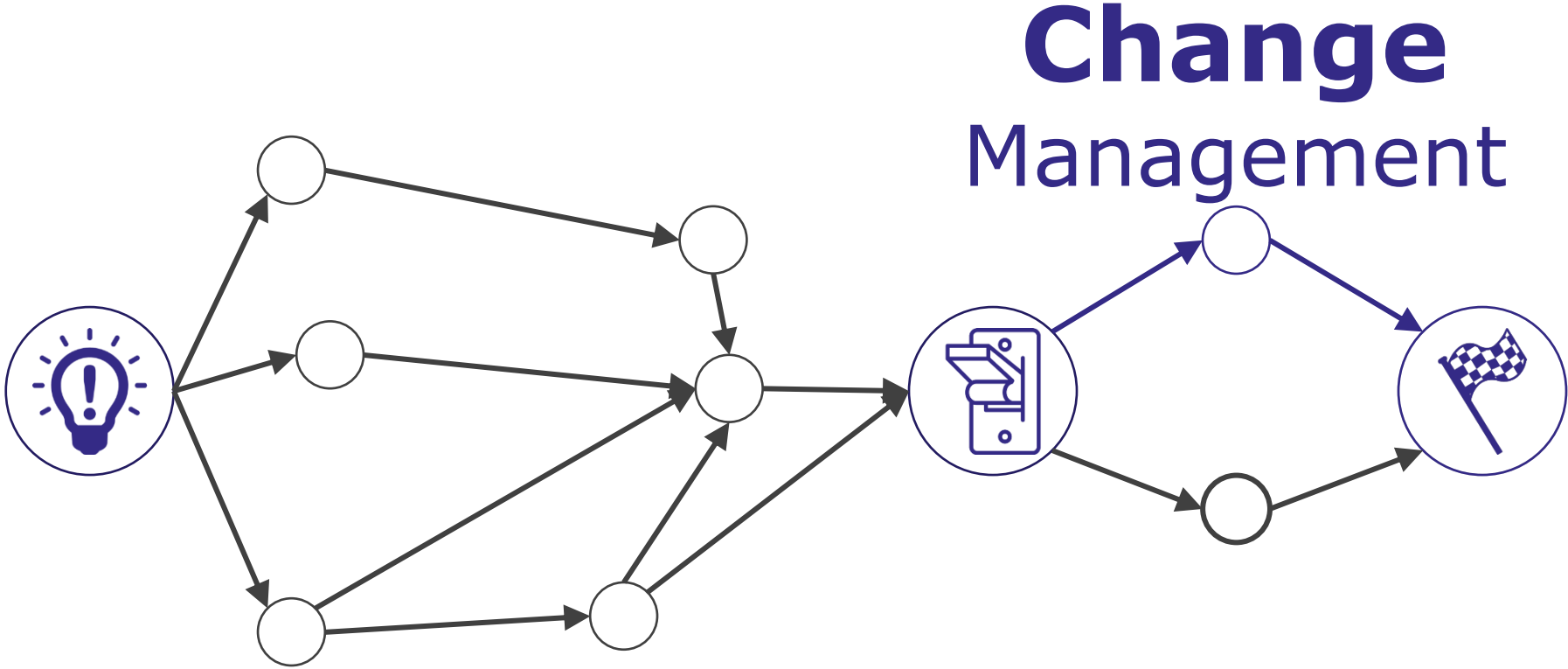
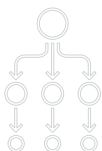
Risultati



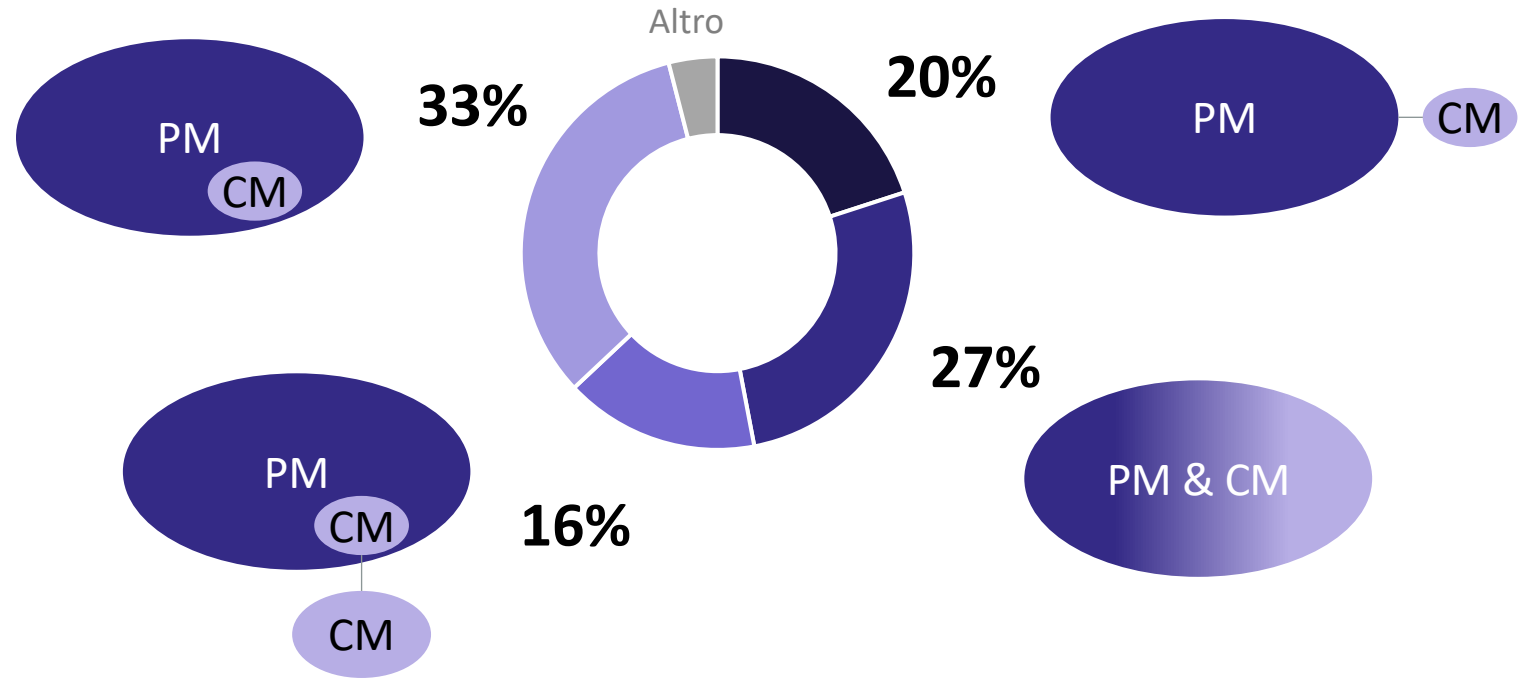
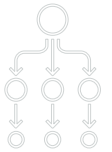
Qual è il tuo traguardo?

Costs are lower *than they were*
Revenues are higher *than they were*
Errors are fewer *than they were*
Efficiencies are larger *than they were*

Risultati



Persone

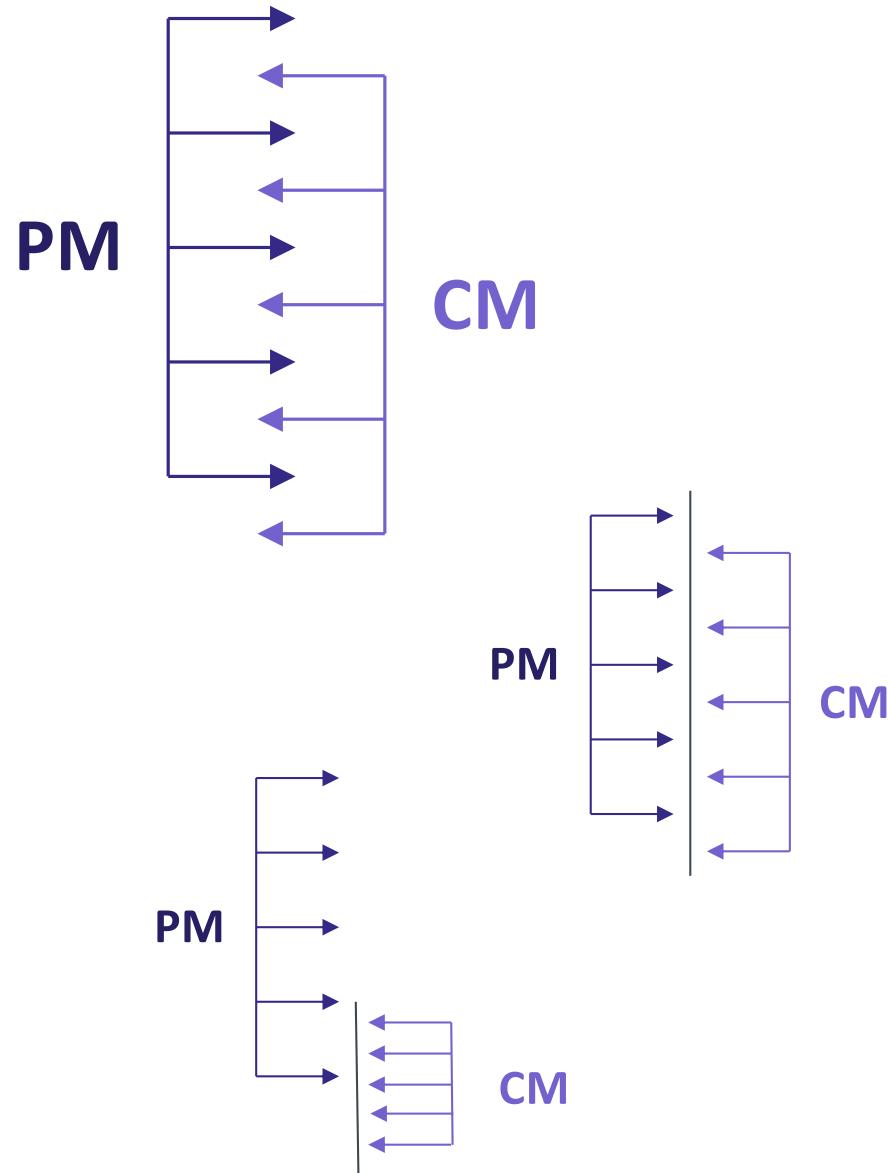
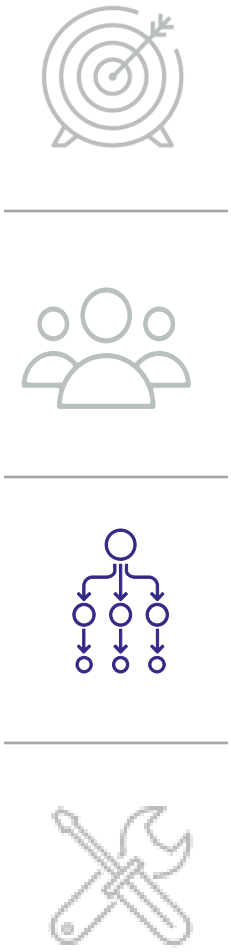


Definire i ruoli e
Responsabilità

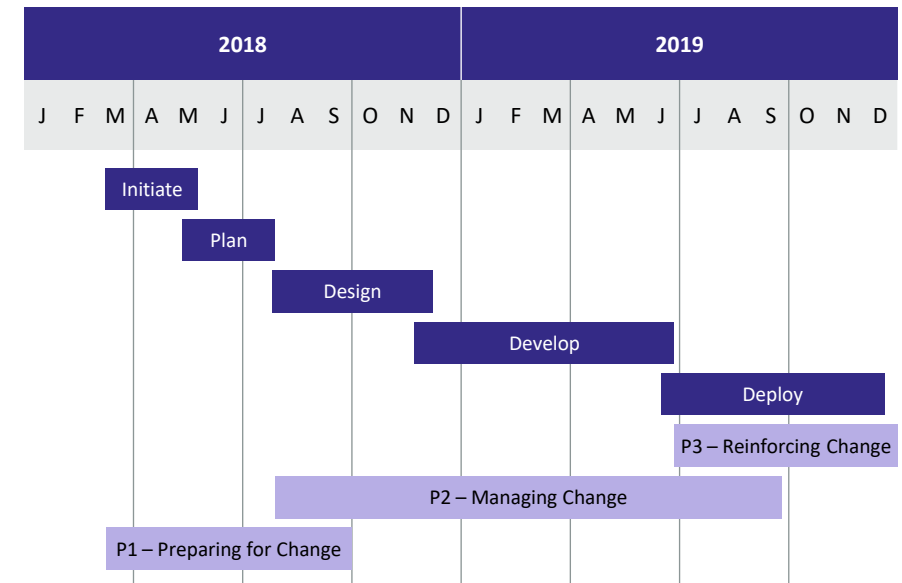
Collaborazione

Cross-training

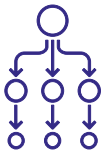
Processi



- ✓ Integrare i piani
- ✓ Dare una sequenza alle attività
- ✓ Allineare le sequenze temporali
- ✓ Aggiungere i deliverable



Processi

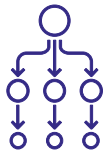


Project Management Activities

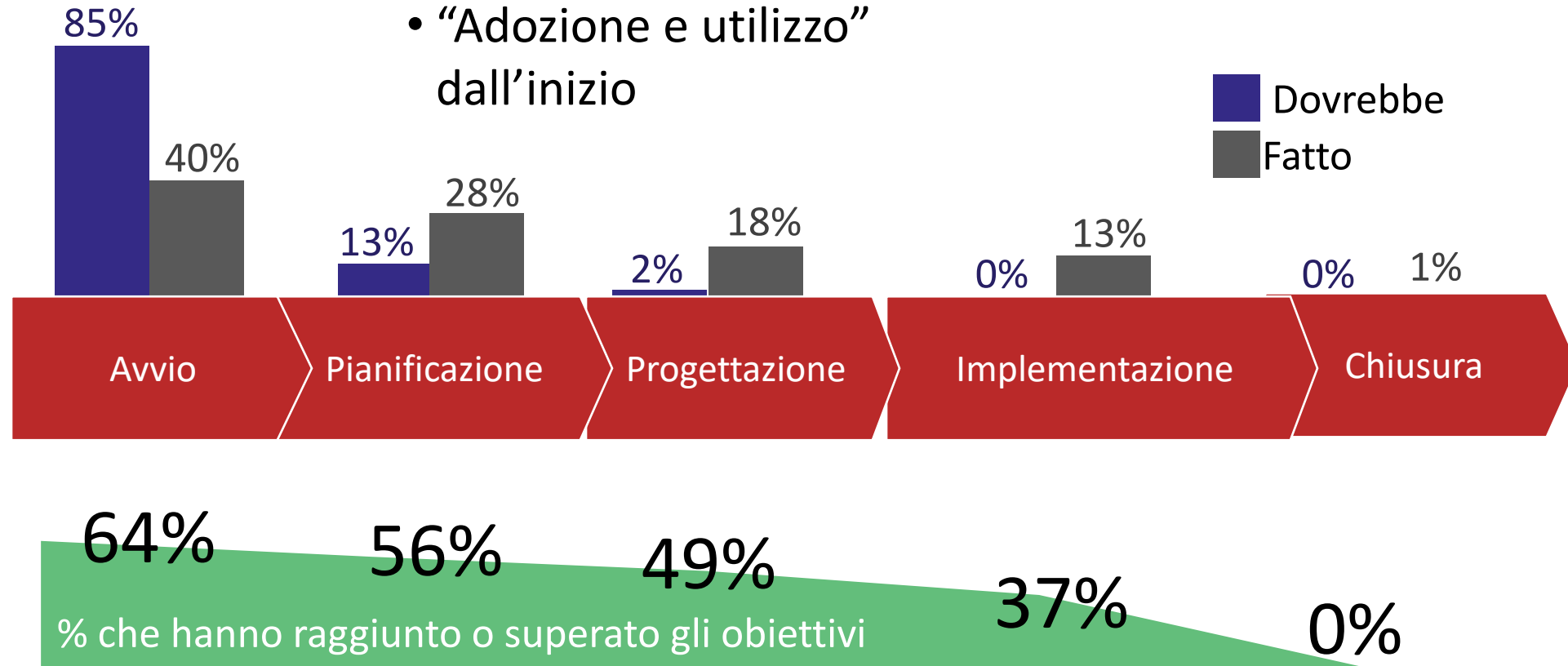
Change Management Activities



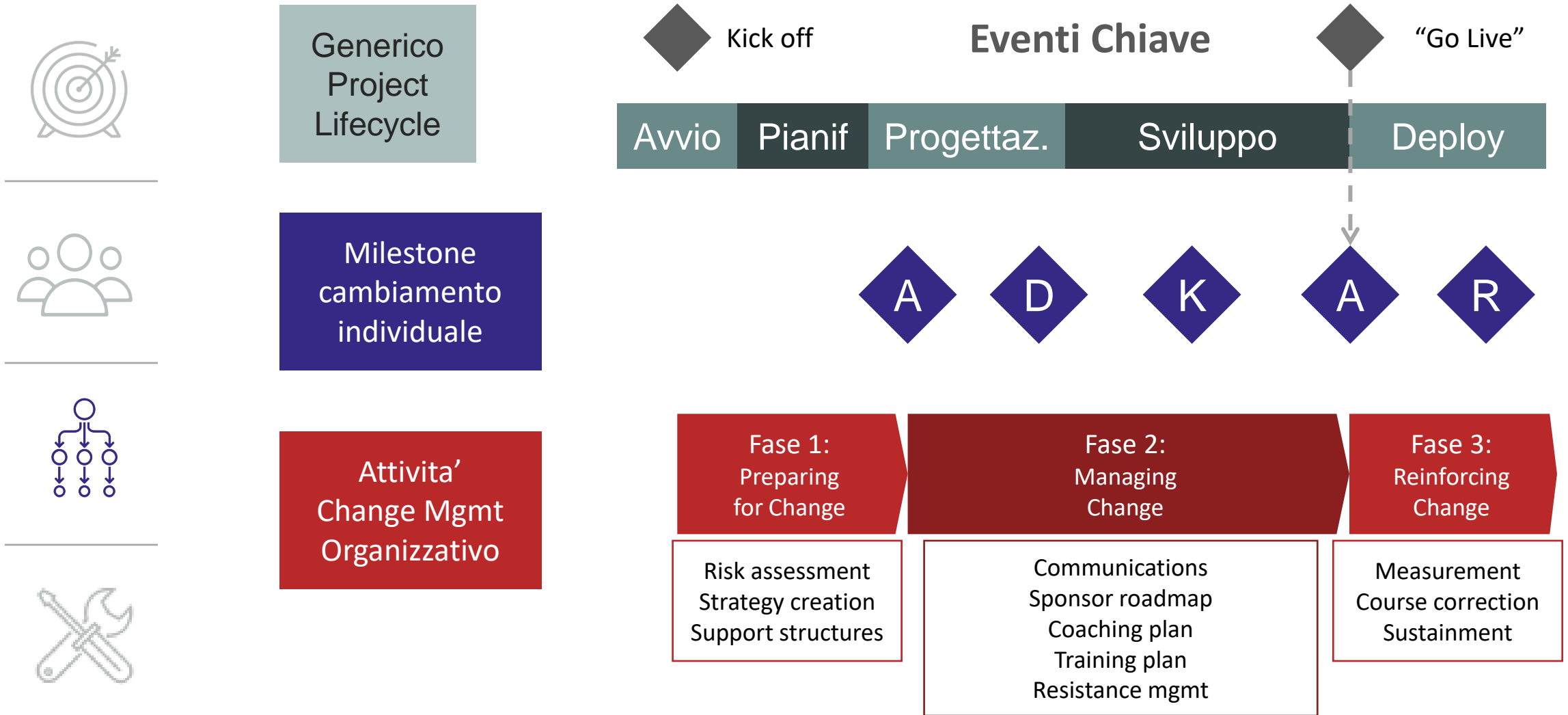
Processi: Inizia il CM sin dall'inizio



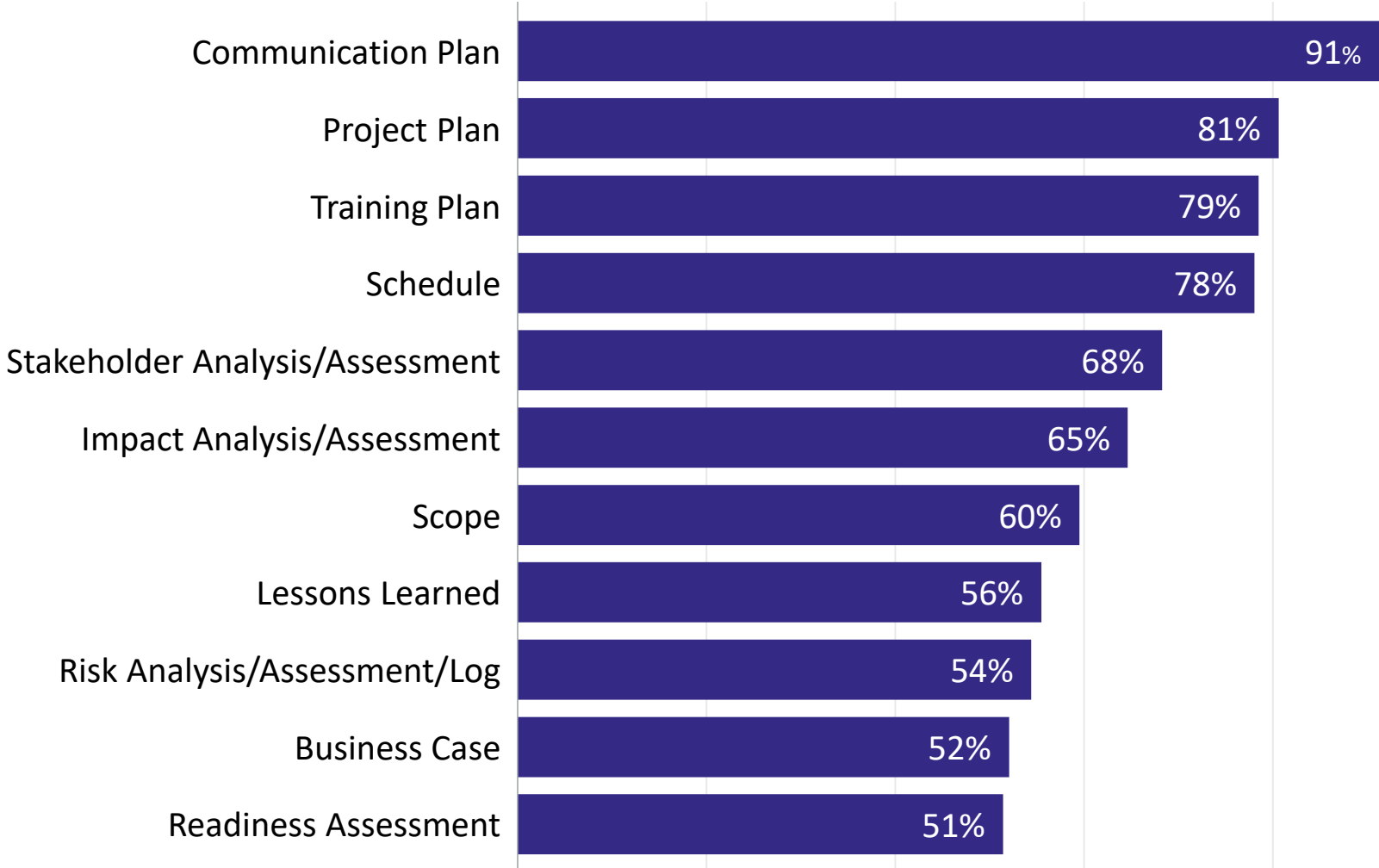
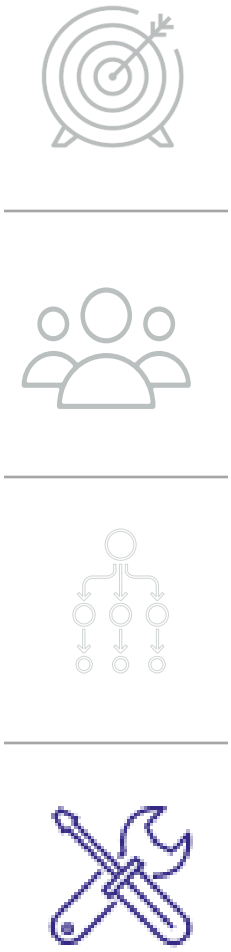
- Proattiva (non reattiva)
- “Adozione e utilizzo” dall'inizio



Processi: Mappatura Milestone ADKAR



Strumenti



Dimensioni



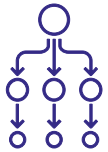
Risultati

Perché facciamo quello che facciamo



Persone

Chi lo fa



Processi

Come lo facciamo



Strumenti

Quello che usiamo per farlo

Quali sono le dimensioni dell'integrazione rappresentano un PUNTO DI FORZA per i Tupi progetti:

Risultati

Persone

Processi

Strumenti

Dimensioni



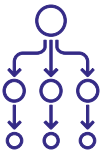
Risultati

Come ci allineeremo all'obiettivo comune: migliorare i risultati dei cambiamenti?



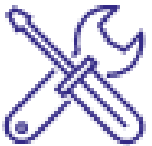
Persone

Come creeremo una partnership efficace con ruoli e responsabilità chiari?



Processi

Come sequenzieremo le nostre milestone, compiti e attività per lavorare insieme?

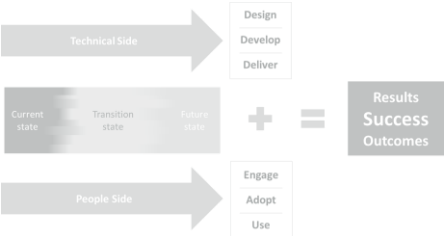


Strumenti

Come saremo più efficienti ed efficaci combinando gli strumenti che utilizziamo?

Come Integrare il Change Management e il Project Management

Contesto



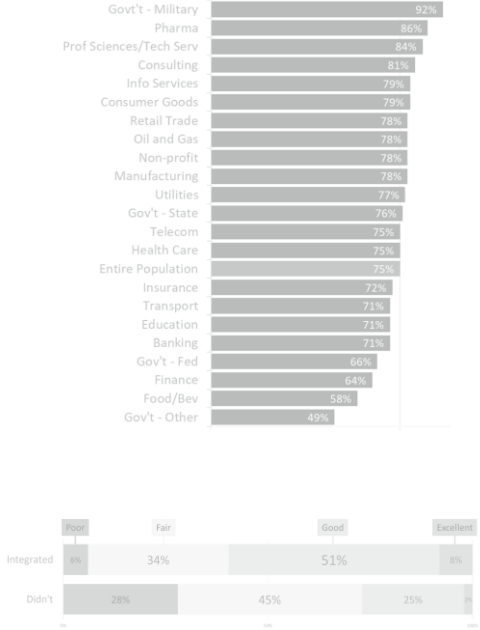
Prosci® PCT™ Model



Paragone



Dati



Dimensioni



Results



People



Processes



Tools

Suggerimenti su Come Integrare il Change Management e il Project Management



1. Utilizzare un piano strutturato

Approccio intenzionale per integrare persone, processi e strumenti

2. Comunicare

Chiaramente, frequentemente, in modo esplicito e basato sui dati

3. Costruire una relazione

“Siamo nella stessa squadra!”

4. Sottolineare i vantaggi del CM

CMROI = catturare il ROI del progetto dipendente dalla componente umana

5. Educare e formare

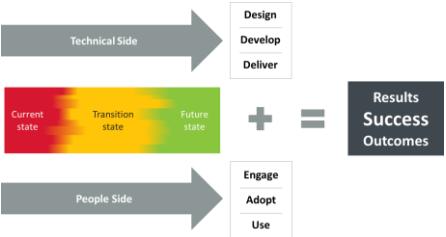
CMs imparano PM, PMs imparano CM

6. Assicurarsi la sponsorship

Sponsorizzazione attiva e visibile per l'integrazione, non solo per l'iniziativa di cambiamento

Agenda – Come Integrare il Change Management e il Project Management

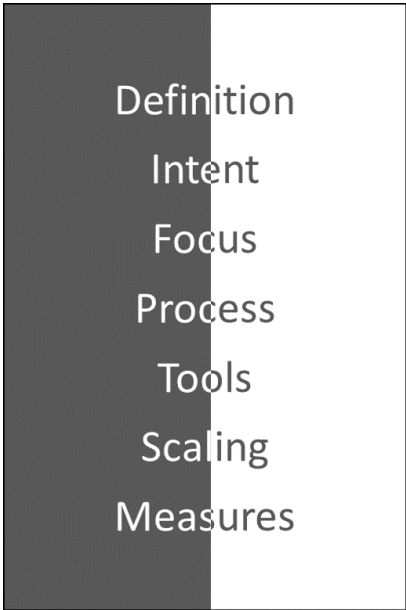
Contesto



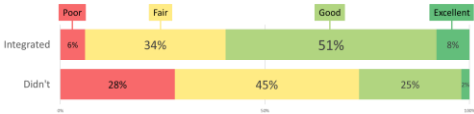
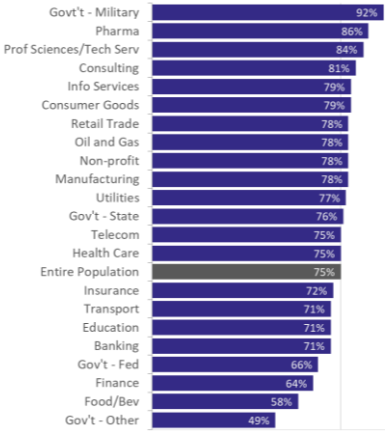
Prosci® PCT™ Model



Paragone



Dati



Dimensioni



Results



People



Processes



Tools

Che azione posso implementare dopo il webinar per migliorare l'integrazione del CM e PM del progetto su cui sto lavorando: